 

**T.C.**

**DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**

**MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ**

**ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ**

**STAJ YERİ**

**………………………..**

**ÖĞRENCİ NUMARASI**

**………………………..**

**ÖĞRENCİ ADI- SOYADI**

**………………………..**

**SINIFI**

**………………………..**

**STAJ TÜRÜ**

**YÖNETİM STAJI**

**STAJ TARİHLERİ**

**…/…/20… - …/…/20…**

Staj Komisyonu’na basılı olarak teslim ettiğim ıslak imzalı ve şirket kaşeli olan staj raporunun dijital ortamda teslim ettiğim kopyasıyla birebir aynı olduğunu ve sorumluluğun bütünüyle bana ait olduğunu beyan ederim.

Öğrencinin Adı Soyadı ve İmzası Tarih

*Bu sayfada, belirtilen usule göre bilgisayarda doldurulmuş, ıslak imzalı ve şirket kaşeli Staj Sicil Formu yer alacak.*

**İÇİNDEKİLER**

[TABLO LİSTESİ iii](#_Toc160803891)

[ŞEKİL LİSTESİ iii](#_Toc160803892)

[GENEL SORULAR VE CEVAPLARI 1](#_Toc160803893)

[1. Soru: 1](#_Toc160803894)

[2. Soru: 1](#_Toc160803895)

[3. Soru: 1](#_Toc160803896)

[4. Soru: 2](#_Toc160803897)

[5. Soru: 2](#_Toc160803898)

[6. Soru: 2](#_Toc160803899)

[7. Soru: 3](#_Toc160803900)

[8. Soru: 3](#_Toc160803901)

[9. Soru: 3](#_Toc160803902)

[10. Soru: 4](#_Toc160803903)

[11. Soru: 4](#_Toc160803904)

[YÖNETİM STAJI SORULARI VE CEVAPLARI 4](#_Toc160803905)

[1. Soru: 4](#_Toc160803906)

[2. Soru: 5](#_Toc160803907)

[3. Soru: 5](#_Toc160803908)

[4. Soru: 5](#_Toc160803909)

[5. Soru: 6](#_Toc160803910)

[STAJ SONU SORULARI 7](#_Toc160803911)

[1. Soru: 7](#_Toc160803912)

[2. Soru: 7](#_Toc160803913)

[3. Soru: 7](#_Toc160803914)

[EKLER 8](#_Toc160803915)

[EK-1: …………. 8](#_Toc160803916)

[EK-2: …………. 9](#_Toc160803917)

[EK-3: …………. 10](#_Toc160803918)

# TABLO LİSTESİ

[Tablo 1. Yıllık üretim miktarları 1](#_Toc160803919)

# ŞEKİL LİSTESİ

[Şekil 1. Kuruluş yeri kroki çizimi 2](#_Toc160803920)

# GENEL SORULAR VE CEVAPLARI

# 1. Soru:

İşletmenin adını, adresini, kuruluş tarihini, personel sayısını belirtiniz ve işletmenin yer aldığı sektörü tanıtınız. İşletmenin sermaye yapısı hakkında bilgi vererek işletme bir holdinge bağlıysa bu holdingi ve buna bağlı diğer kuruluşları tanıtınız.

**Cevap:**

# 2. Soru:

İşletmenin büyüklüğünü çeşitli ölçütlere göre (toplam personel sayısı, toplam aylık/yıllık satışları, toplam üretim kapasitesi, vb.) ifade ediniz. Bu ölçütlerden yararlanarak, işletmenin aynı sektördeki diğer işletmelerle karşılaştırmasını yapınız.

**Cevap:**

Tablo . Yıllık üretim miktarları

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 3. Soru:

İşletmenin ürünlerinin neler olduğunu ve ürünlerin nasıl bir dağıtım sistemi ile müşterilere ulaştırıldığını, işletmenin içinde bulunduğu tedarik zinciri (tedarikçiler, yan sanayi, müşteriler, lojistik-dağıtım ağı vb.) yapısını da açıklayarak belirtiniz.

**Cevap:**

# 4. Soru:

İşletmede ürünlere ait talep tahminlerinin nasıl yapıldığını, kullanılan tekniğiyle birlikte açıklayınız. İşletmedeki mal veya hizmet üretiminin planlanması hakkında bilgi veriniz.

**Cevap:**

# 5. Soru:

İşletmenin kuruluş yerini Google Haritalar (Google Maps) kullanarak, işletmeye komşu işletmeler ve kuruluşlar da net görülecek şekilde gösteriniz. İşletmenin kuruluş yerini, üretilen ürünün ya da hizmetin sunulacağı pazara yakınlığı, işletmeye ve işletme için önemli noktalara (liman, havaalanı, şehirlerarası yollar, vb.) ulaşımın kolaylığı, üretim veya hizmet için gerekli malzeme (hammadde kaynağına yakınlık), enerji (trafo, baraj, vb.) ve personel temininin sağlanma kolaylığı gibi ölçütlere göre değerlendiriniz

**Cevap:**

HARİTA

Şekil . İşletmenin kuruluş yeri

# 6. Soru:

İşletmenin tüm bölümlerinin yerleşimi gösteren bir işyeri düzeni planının krokisini çiziniz. Bu genel yerleşimi ve/veya çalıştığınız özel bir bölümün yerleşim planını malzeme/ürün akışları, üretim sisteminin kontrol kolaylığı gibi kriterleri dikkate alarak ve yerleşim alanından yararlanma, tezgahların/üretim hatlarının bulunduğu yer, depolama alanı, üretime yardımcı hizmetler ile personel sosyal tesisler gibi noktaları belirterek Endüstri Mühendisliği açısından değerlendiriniz.

**Cevap:**

# 7. Soru:

İşletmenin organizasyon şemasını çizerek, organizasyondaki hiyerarşik ilişkiler hakkında bilgi veriniz (Organizasyon şemasında kişilerin isimlerini vermenize gerek yoktur.).

**Cevap:**

# 8. Soru:

İşletmede uygulanan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi ve standartları hakkında bilgi veriniz. Bu kapsamda işletmede alınmış en az iki önlemi/iyileştirmeyi detaylarıyla (kapsam, uygulama yılı, risk düzeyi, maliyet ve uygulama sonrası sonuçlar gibi) belirtiniz.

**Cevap:**

# 9. Soru:

İşletmedeki kalite kontrol uygulamalarını, kullanılan kalite kontrol tekniklerini ve uygulanan kalite standartlarını da açıklayarak özetleyiniz.

**Cevap:**

# 10. Soru:

İşletmedeki dijital dönüşüm uygulamalarından örnekler veriniz, yoksa gözlemlerinize dayanarak işletme özelinde bu tür uygulama önerilerinizi açıklayınız.

**Cevap:**

# 11. Soru:

İşletmedeki Endüstri Mühendislerinin sayısını, çalıştığı departmanları ve unvanlarını belirtiniz. Gün içinde yaptıkları işler konusundaki gözlemlerinizi aktarınız; kullandıkları yazılımlar ve mühendislik teknikleri gibi merak ettiğiniz en az üç konuda bu Endüstri Mühendislerine sorduğunuz soruları ve verilen yanıtları yazarak çıkardığınız sonuçları yorumlayınız.

**Cevap:**

# YÖNETİM STAJI SORULARI VE CEVAPLARI

# 1. Soru:

İşletmedeki yönetimsel işlemler hakkında bilgi vererek malzeme ve bilgi akışlarını çiziniz. Bölümler arasında kullanılan bir formun basılı örneğini veya dijital örneğinin ekran görüntüsünü ekleyiniz ve bu formun ne işe yaradığını açıklayınız. (Formun şirket gizliliği açısından sakınca oluşturacak kısımları gizlenebilir.)

**Cevap:**

# 2. Soru:

İşletmede sürdürülebilirlik konusunda yapılan çalışmaları çevresel, ekonomik ve sosyal boyut açısından değerlendiriniz.

**Cevap:**

# 3. Soru:

İşletmenin çalışanları için uyguladığı kariyer planlama ve gelişimi açısından yapılan çalışmaları (eğitim, seminer, çalıştay, kurs vb.) belirtiniz ve çalışan motivasyonuna olası etkilerini yorumlayınız.

**Cevap:**

# 4. Soru:

İşletmede müşteriye sunulan satış sonrası hizmetler için, müşteri memnuniyetini sürekli kılmak amacı ile belirlenmiş ve günün koşullarına göre düzenlenen müşteri ilişkileri yönetimine dair uygulamalar ve politikaları açıklayınız ve kendi önerilerinizi belirtiniz.

**Cevap:**

# 5. Soru:

Çok disiplinli bir takımda yer alarak işletmeye ait bir çalışma yapınız.

*Çok disiplinli takım çalışması, farklı disiplinlerdeki (uzmanlığı/mesleği farklı alanlardan olan) kişilerin katılımıyla oluşturulan bir takım tarafından gerçekleştirilen çalışmalara verilen addır. Çok disiplinli takımda uzmanlığı Endüstri Mühendisliği alanı dışındaki alanlardan (örneğin, Makine Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, İşletme, İktisat, İstatistik vb.) olan en az 1 (bir) takım üyesi bulunmalıdır.*

Yapılan çok disiplinli takım çalışması aşağıdaki alt başlıklar halinde açıklanmalıdır.

1. Herhangi bir problemi, problem belirleme tekniklerini (Pareto Analizi, Balık Kılçığı Diyagramı, Akış Diyagramları, SWOT Analizi, Metot ve Zaman Etüdü vb.) kullanarak tanımlayınız ve mevcut durum analizini yapınız.
2. Problemin kısıtlamalarını (Kısıtlamalara örnek için “[Seminer ve Bitirme Projesi Dersleri Bilgilendirme Sunumu](https://endustri.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2023/11/END4717ve4894-Bilgilendirme-sunum_2324G-1.pdf)”na ve “[Seminer ve Bitirme Projesi Dersleri Bilgilendirme Videosu](https://drive.google.com/file/d/107KsC-FhN7QKfGjxWoCLxs9TN9ss7GRr/view)”na bakabilirsiniz) belirterek uygun çözüm amacını ve anahtar performans ölçütlerini belirleyiniz.
3. Uygun bir çözüm yöntemini (matematiksel model, simülasyon, sezgisel yöntemler, çok kriterli karar verme, istatistiksel yöntemler vb.) seçiniz ve bu yöntemin seçilme gerekçelerini açıklayınız.
4. Seçilen yönteme uygun verileri tanımlayınız, toplayınız ve problemi çözünüz.
5. Elde ettiğiniz sonuçları yorumlayınız (Model ve sonuca ait şekil, kullanılan çözüm aracının ekran görüntüsü vb. bu sorunun yanıtına eklenmelidir).
6. Çalışılan disiplinler hakkında bilgi edinerek, çalışma kapsamında her disiplinin Endüstri Mühendisliği ile ilişkisini ve çalışmaya yaptığı katkıları detaylı olarak belirtiniz.
7. Çok disiplinli çalışma formunu doldurunuz ve şablonda belirtildiği şekilde staj raporunuzun cildine ekleyiniz.

**Cevap:**

# STAJ SONU SORULARI

# 1. Soru:

Stajınız sonucunda elde ettiğiniz deneyimleri ve üstlendiğiniz sorumlulukları açıklayarak stajınızı değerlendiriniz.

**Cevap:**

# 2. Soru:

İşletme tarafından fikir aşamasında beğenilen veya stajınız boyunca uygulama aşamasına getirdiğiniz bir çalışmanız olduysa açıklayınız. Stajınız boyunca gözlemlediğiniz ve gerçekleştirdiğiniz çalışmaların üniversitedeki teorik bilgilerinizle ne ölçüde ilişkili olduğunu yorumlayınız.

**Cevap:**

# 3. Soru:

Stajınızın beklentilerinizi karşılama düzeyini belirterek, kariyer planınızı nasıl etkileyeceğini yorumlayınız.

**Cevap:**

# EKLER

# EK-1: ………….

# EK-2: ………….

# EK-3: ………….

*Bu sayfada, belirtilen usule göre bilgisayarda doldurulmuş, ıslak imzalı ve şirket kaşeli Çok Disiplinli Çalışma Formu yer alacak.*

*Bu sayfada, belirtilen usule göre bilgisayarda doldurulmuş Yönetim Stajı Değerlendirme Formu yer alacak.*