



<b>Dersi Veren Birim:</b> Endüstri Mühendisliği			
<b>Dersin Türkçe Adı:</b> İŞ SÜRECİ YÖNETİMİ		<b>Dersin Orjinal Adı:</b> İŞ SÜRECİ YÖNETİMİ	
<b>Dersin Düzeyi: (Ön lisans, Lisans, Yüksek Lisans, Doktora)</b> Lisans		<b>Dersin Kodu:</b> END 3934	
<b>Dersin Öğretim Dili:</b> Türkçe		<b>Formun Düzenleme / Yenilenme Tarihi:</b> 02/06/2014	
<b>Haftalık Ders Saati:</b> 3		<b>Ders Koordinatörü (Ders girşinden sorumlu olan kişi):</b> DOÇENT ŞEYDA AYŞE TOPALOĞLU	
<b>Teori</b>	<b>Uygulama</b>	<b>Laboratuvar</b>	<b>Dersin Ulusal Kredisi:</b> 3
3	0	0	<b>Dersin AKTS Kredisi:</b> 4



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

DERS/MODÜL/BLOK TANITIM FORMU



Dersi Alan Birimler

Birim Adı

Endüstri Mühendisliği

Türü

Seçmeli

**Dersin Öğretim Üyesi / Üyeleri****Dersin Amacı:**

İş Süreci Yönetimi (İSY), kurumların uçtan uca birbiriyle ilişkili süreçlerini tanımlamaya, uygulamaya, ölçmeye ve geliştirmeye yardımcı olan kavramlar, yöntemler ve araçlar kümesinden oluşmaktadır. Ders iş süreçlerini analiz etmek, tasarlamak, uygulamak, otomatikleştirmek ve değerlendirmek için gerekli yöntem ve teknikleri içermektedir. Dersin amacı İSY yaşam döngüsündeki; hedef belirleme, süreç tasarımı, süreç uygulaması, süreç tesisi ve ölçümü ve süreç değerlendirmesi aşamalarını göstermektir. Öğrenciler kurumsal performansı süreç perspektifinden analiz etmeyi, değer-odaklı tekniklerle süreçleri yeniden tasarlamayı, İSY sistemlerinde iş akışlarını oluşturmayı ve uygulamayı öğrenmektedir. Kavramsal ve teknik süreç tasarımından süreçlerin ortaya çıkarılmasına, iş akışlarının uygulanması ve yönetiminden süreçten haberdar bilgi sistemleri yapısına kadar olan konular kapsamaktadır. Ders tamamlandığında, öğrenciler süreç perspektifinden kurumun etkinliğini ve etkililiğini değerlendirebilecek, süreç geliştirme projeleri yürütebilecek, kurumsal süreçleri desteklemede teknolojinin rolüne karar verebilecektir. Kamu ve özel sektörde İSY konusunda çalışmak isteyen kurumların ihtiyacına hitap edilmektedir. Derste İSY projelerinde iş veya sistem analisti olarak görev almak isteyen öğrenciler için ilgili konular içerilmektedir.

**Dersin Öğrenme Çıktıları :**

- 1 Öğrenciler İş Süreçlerini tanımlamak, analiz etmek ve geliştirmek için gerekli olan yöntemler hakkında bilgi sahibi olacak
- 2 Öğrenciler İş Süreci Yönetimi Notasyonunu (İSYN) anlayabilecek ve İSYN modelleri geliştirebilecek
- 3 Öğrenciler verilen bir süreçteki zayıflığı ortaya çıkarabilecek ve kurumsal performansı arttıracak iyileştirmeler önerebilecek
- 4 Öğrenciler verilen bir süreci geliştirme yöntemleri ve dışarıdaki en iyi uygulamaları kullanarak yeniden tasarlayabilecek
- 5 Öğrenciler İSY yazılımı kullanabilecek

**Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri:**

Ders / Vaka Çalışması / Ödev/ Grup Projesi/ İlgili kitap, makale ve yayınlardan okumalar

**Değerlendirme Yöntemleri:**

Adı	Kodu	Hesaplama Formülü
Vize	VZ	
Ödev/Proje	ODV	
Final	FN	
BNS	BNS	VZ * 020 + DV * 030 + FN * 050
Bütünleme Notu	BUT	



Bütünleme Sonu Başarı NotuBBN VZ \* 020 + DV \* 030 + BUT \* 050

Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Açıklamalar:

Değerlendirme Kriteri

Ders İçin Önerilen Kaynaklar

Ana kaynak:

- 1) Damij, Nadya; Damij, Talib: Process Management. A Multi-Disciplinary Guide to Theory, Modeling and Methodology. Springer, Heidelberg, 2014, ISBN 978-3-642-36638-3
- 2) Harmon, Paul: Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. 2nd Edition, Morgan Kaufmann, San Francisco, ISBN-10: 0123741521, ISBN-13: 978-0123741523

Yardımcı kaynaklar:

- 1)Jeston, John; Nelis, Johan: Business Process Management; Practical Guidelines to Successful Implementations. Butterworth-Heinemann, 2006, pp. 464, ISBN 0750669217
- 2) Davis, R.: An Introduction to Business Process Modeling with the ARIS design platform: getting started with BPM, (1st ed.) Springer, New York, 2007.

Derse İlişkin Politika ve Kurallar

Ders Öğretim Üyesi İletişim Bilgileri

Doç.Dr. Şeyda Topaloğlu  
e-mail: seyda.topaloglu@deu.edu.tr  
Tel: 301 7611

Ders Öğretim Üyesi Görüşme Günleri ve Saatleri

Pazartesi ve Salı öğleden sonra

Dersin İçeriği

Hafta	Konular	Açıklama
1	İSY Yaşam Döngüsüne Genel Bakış, Süreç Modellemeye Giriş	
2	Süreç Mimarisi	
3	İSY Notasyonu	



- 4 İSYN yazılımı ile Proses Modelleme
- 5 İnsan Merkezli ve Sistem Merkezli Süreçler
- 6 Süreçlerin Otomasyonu
- 7 İş Akışı ve Girdi
- 8 İş Akışı ve Kararlar
- 9 Ara Sınav
- 10 İş ve Kaynak Dağıtımı
- 11 Süreçlere Karşı Kurallar
- 12 Süreç Performans Ölçütleri
- 13 Süreç Madenciliği
- 14 Süreç Geliştirme



AKTS Tablosu:

Derse İlişkin Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Top. İşyükü
Ders İçi Etkinlikler			
Ders Anlatımı	13	3	39

Sınavlar	Sayısı	Süresi	Top. İşyükü
Vize Sınavı	1	2	2
Final Sınavı	1	2	2

Ders Dışı Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Top. İşyükü
Haftalık Ders öncesi/sonrası hazırlıklar	13	1	13
Vize Sınavına Hazırlık	1	10	10
Final Sınavına Hazırlık	1	15	15
Ödev Hazırlama	4	4	16
Proje Hazırlama	1	10	10
Toplam İşyükü			107
Dersin AKTS Kredisi			4