



Dersi Veren Birim: Endüstri Mühendisliği			
Dersin Türkçe Adı: LOJİSTİK OPERASYONLARIN YÖNETİMİ		Dersin Orjinal Adı: LOJİSTİK OPERASYONLARIN YÖNETİMİ	
Dersin Düzeyi: (Ön lisans, Lisans, Yüksek Lisans, Doktora) Lisans		Dersin Kodu: END 3906	
Dersin Öğretim Dili: Türkçe		Formun Düzenleme / Yenilenme Tarihi: 15/02/2013	
Haftalık Ders Saati: 3		Ders Koordinatörü (Ders girşinden sorumlu olan kişi): DOÇENT HASAN SELİM	
Teori	Uygulama	Laboratuvar	Dersin Ulusal Kredisi: 3
3	0	0	Dersin AKTS Kredisi: 4



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

DERS/MODÜL/BLOK TANITIM FORMU



Dersi Alan Birimler

Birim Adı

Endüstri Mühendisliği

Türü

Seçmeli



Dersin Öğretim Üyesi / Üyeleri

Dersin Amacı:

Lojistik operasyonların yönetiminde kullanılan güncel yönetim anlayışı, yöntemler ve stratejileri açıklamak ve öğrencileri işletmelerdeki lojistik süreçlerin analizi, planlanması, uygulanması ve kontrolünü gerçekleştiren pozisyonlara hazırlamak.

Dersin Öğrenme Çıktıları :

- 1 Lojistiği ve lojistiğin ekonomideki ve firmalardaki rolünü açıklayabilme
- 2 Tedarik zinciri yönetimini kavrama
- 3 Farklı lojistik stratejiler oluşturabilme
- 4 Müşteri hizmetleri performansını geliştirebilme
- 5 Küresel lojistik yönetimi ve lojistik yönetiminde yeni trendleri açıklayabilme

Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri:

Dersler, Öğrenci sunumları ve Sınıf içi tartışmalar

Değerlendirme Yöntemleri:

Adı	Kodu	Hesaplama Formülü
Vize	VZ	
Ödev	OD	
Final	FN	
Bütünleme Notu	BUT	
BNS	BNS	$VZ * 030 + D * 020 + FN * 050$
Bütünleme Sonu Başarı Notu	BBN	$VZ * 030 + D * 020 + BUT * 050$

Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Açıklamalar:

Değerlendirme Kriteri

Ders İçin Önerilen Kaynaklar

Ders kitabı:

Business Logistics/Supply Chain Management, Ronald H. Ballou, Pearson Prentice Hall, 978-0131076594, New Jersey, 2004.

**Yardımcı kaynaklar:**

Strategic Logistics Management. James R. Stock, Douglas M. Lambert, McGraw-Hill/Irwin, 978-0256136876, 2000.

The Management of Business Logistics, John J. Coyle, Edward J. Bardi, C. John Langley, West Publishing, 978-0324007510, 2003.

Derse İlişkin Politika ve Kurallar**Ders Öğretim Üyesi İletişim Bilgileri**

İş tel: 301 76 18, e-mail: hasan.selim@deu.edu.tr

Ders Öğretim Üyesi Görüşme Günleri ve Saatleri

Bilgi Girilmemiş

Dersin İçeriği

Hafta	Konular	Açıklama
1	Lojistiğin tanımı, Lojistiğin ekonomideki rolü	
2	Lojistiğin organizasyonlardaki rolü, Lojistik yönetimi	
3	Lojistik operasyonları ve maliyetleri: Anahtar lojistik faaliyetler, Lojistik faaliyetlerin entegrasyonu, Lojistik maliyetleri	
4	Lojistik operasyonları ve maliyetleri	
5	Tedarik Zinciri Yönetimi ve Lojistik, Tedarik zinciri ağ yapısı	
6	Tedarik zincirindeki yönetsel işlemler, Tedarik zinciri tasarımı	
7	Müşteri hizmetleri ve Müşteri hizmetleri stratejisi oluşturma yöntemleri	
8	Müşteri hizmetleri standartları geliştirme ve raporlama, Müşteri hizmetleri performansını geliştirme	
9	Lojistik stratejileri, Lojistik operasyonların planlanması	
10	Lojistik stratejilerin performansının değerlendirilmesi	



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

DERS/MODÜL/BLOK TANITIM FORMU



- 11 Ara Sınav
- 12 Küresel Lojistik Yönetimi: Uluslararası tedarik zinciri stratejileri
- 13 Küresel pazarlar, Küresel lojistik
- 14 Lojistik yönetiminde yeni trendler



AKTS Tablosu:

Derse İlişkin Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Top. İşyükü
Ders İçi Etkinlikler			
Ders Anlatımı	13	3	39

Sınavlar

Final Sınavı	1	1,5	2
Vize Sınavı	1	1,5	2

Ders Dışı Etkinlikler

Haftalık Ders öncesi/sonrası hazırlıklar	13	1	13
Vize Sınavına Hazırlık	1	10	10
Final Sınavına Hazırlık	1	10	10
Sunum Hazırlama	1	25	25
Toplam İşyükü			101
Dersin AKTS Kredisi			4