



Dersi Veren Birim: Endüstri Mühendisliği			
Dersin Türkçe Adı: KALİTE PLANLAMA VE KONTROL		Dersin Orjinal Adı: KALİTE PLANLAMA VE KONTROL	
Dersin Düzeyi: (Ön lisans, Lisans, Yüksek Lisans, Doktora) Lisans		Dersin Kodu: END 3618	
Dersin Öğretim Dili: Türkçe		Formun Düzenleme / Yenilenme Tarihi: 20/02/2013	
Haftalık Ders Saati: 4		Ders Koordinatörü (Ders girşinden sorumlu olan kiři): YRD.DOÇENT ÖZCAN KILINÇCI	
Teori	Uygulama	Laboratuvar	Dersin Ulusal Kredisi: 4
4	0	0	Dersin AKTS Kredisi: 5



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

DERS/MODÜL/BLOK TANITIM FORMU



Dersi Alan Birimler

Birim Adı

Endüstri Mühendisliği

Türü

Zorunlu



Dersin Öğretim Üyesi / Üyeleri

Dersin Amacı:

Bu ders, imalat ve hizmet işlemlerinde kalitenin iyileştirilmesi için gerekli yöntemlere ait temel bilgileri vermeyi amaçlar.

Dersin Öğrenme Çıktıları :

- 1 Kalite iyileştirmek için istatistiksel süreç kontrol adımlarını takip edebilmek
- 2 Süreç için uygun kontrol kartı tekniğini uygulayabilmek
- 3 Kabul örneklem prosedürlerini kullanabilmek
- 4 Kalite iyileştirme için deney tasarımının uygulayabilmek
- 5 Toplam Kalite Yönetimi ve Altı Sigma'nın temel prensiplerini bilmek
- 6 Kalite problemlerinin analizi için yazılım kullanabilmek

Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri:

Anlatım / Soru-Cevap / Tartışma / Problem çözme / Vaka çalışması / Grup çalışması

Değerlendirme Yöntemleri:

Adı	Kodu	Hesaplama Formülü
Vize	VZ	
Ödev	OD	
Final	FN	
Bütünleme Notu	BUT	
BNS	BNS	$VZ * 030 + D * 020 + FN * 050$
Bütünleme Sonu Başarı Notu	BBN	$VZ * 030 + D * 020 + BUT * 050$

Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Açıklamalar:

Değerlendirme Kriteri

Ders İçin Önerilen Kaynaklar

1. D.C. Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley and Sons Co., 6th Edition, (2009).
2. R. E. Devor, T. Chang, J. W. Sutherland, Statistical Quality Design and Control,



Pearson Prentice Hall, Second Edition, (2007)

3. E. L. Grant, R. S. Leavenworth, Statistical Quality Control, McGraw-Hill, Seventh Edition (1999)

Derse İlişkin Politika ve Kurallar

Ders Öğretim Üyesi İletişim Bilgileri

Ders Öğretim Üyesi Görüşme Günleri ve Saatleri

Bilgi Girilmemiş

Dersin İçeriği

Hafta	Konular	Açıklama
1	Kalite ile ilgili kavramlar, Kalite Kontrol ve Planlama hakkında genel bilgiler	
2	İstatistiksel Süreç Kontrol, Kontrol kartlarının temel prensipleri	
3	Değişkenlere göre kontrol kartları (X ortalama, R, S)	
4	Değişkenlere göre kontrol kartları (MR), Belirtilere göre kontrol kartları (p)	
5	Belirtilere göre kontrol kartları (c, u, özel durumlar)	
6	Süreç yeterliliği, Ölçüm sisteminin yeterliliği	
7	EWMA, CuSum kontrol kartları	
8	Vize	
9	Belirtilere göre kabul örneklem planları	
10	Değişkenlere göre kabul örneklem planları	
11	Deney Tasarımı	
12	Deney Tasarımı	
13	Toplam Kalite Yönetimi, Altı Sigma	
14	Proje sunumları	



AKTS Tablosu:

Derse İlişkin Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Top. İşyükü
Ders İçi Etkinlikler			
Ders Anlatımı	13	4	52

Sınavlar

Vize Sınavı	1	2	2
Final Sınavı	1	2	2

Ders Dışı Etkinlikler

Haftalık Ders öncesi/sonrası hazırlıklar	13	2	26
Vize Sınavına Hazırlık	1	12	12
Final Sınavına Hazırlık	1	16	16
Ödev Hazırlama	1	15	15
Toplam İşyükü			125
Dersin AKTS Kredisi			5